

УТВЕРЖДАЮ

Начальник УО:



Баткар А.А.

Приказ №144 от 13 января 2023г

**АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ**  
**о результатах оказания услуг по сбору, обобщению и анализу информации**  
**о качестве условий осуществления образовательной деятельности**  
**7 образовательных организаций, расположенных на территории**  
**Эрзинского кожууна за 2022 год**

*Составитель: Очур-оол С.С.,  
начальник общего отдела  
УО Эрзинского кожууна*

Эрзин, 2022

<b>№ п/п</b>	<b>СОДЕРЖАНИЕ</b>	<b>Стр.</b>
1	Введение	3
2	Перечень ОО, в отношении которых проводились сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности	7
3	Нормативно-правовое обеспечение оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций	9
4	Результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций и/или информационных стендах в помещениях указанных организаций	10
5	Результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг	21
6	Значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	28
7	Основные недостатки в работе образовательных организаций, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг	29
8	Выводы и предложения по совершенствованию деятельности образовательных организаций	32
9	Приложения	33
9.1	Количественные результаты независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	33
9.2	Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам	33
9.3	Критерии, показатели и позиции, по которым выполняют оценку эксперты	36
9.4	Анкета для респондентов	40
9.5	Используемые сокращения	44

## 1. ВВЕДЕНИЕ

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности (далее – НОКО) организаций, осуществляющих образовательную деятельность (далее - образовательная деятельность организаций), выполняется в целях предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации.

Образовательным организациям важно иметь актуальную информацию о качестве условий осуществления образовательной деятельности для того, чтобы своевременно внести корректировки в образовательные программы и условия, необходимые для их реализации.

Настоящий аналитический отчет представлен Управлением образованием, которое осуществило сбор, обобщение и анализ информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности 7 образовательных организаций, расположенных на территории Эрзинского кожууна по итогам НОКО-2022.

***Оценка качества условий осуществления образовательной деятельности производилась по следующим критериям:***

Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность;

Критерий 2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;

Критерий 3. Доступность образовательной деятельности для инвалидов;

Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организации;

Критерий 5. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности.

***Объект НОКО*** – 7 образовательных организаций, расположенных на территории Эрзинского кожууна.

***Цель НОКО*** -получение актуальной достоверной информации для принятия и реализации своевременных управленческих решений, направленных на повышение качества условий осуществления образовательной деятельности 7 образовательных организаций, расположенных на территории Эрзинского кожууна.

***Задачи НОКО:***

1. Разработать методику и инструментарий для независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности 7 образовательных организаций, расположенных на территории Эрзинского кожууна.

2. Осуществить сбор и обобщение данных о качестве условий осуществления образовательной деятельности 7 образовательных организаций, расположенных на территории Эрзинского кожууна.

3. Выполнить анализ и оценку фактических значений критериев и показателей, отражающих качество условий осуществления образовательной деятель-

ности 7 образовательных организаций, расположенных на территории Эрзинского кожууна.

4. Сформулировать предложения по повышению качества условий осуществления образовательной деятельности 7 образовательных организаций, расположенных на территории Эрзинского кожууна.

### Этапы выполнения работ:

Этап 1. Разработка методики и инструментария сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности 7 образовательных организаций, расположенных на территории Эрзинского кожууна.

Этап 2. Сбор и обобщение данных о качестве условий осуществления образовательной деятельности 7 образовательных организаций, расположенных на территории Эрзинского кожууна.

Этап 3. Обработка и анализ информации, полученной в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности 7 образовательных организаций, расположенных на территории Эрзинского кожууна.

**Выборочная совокупность исследования** - 4556 потребителей образовательных услуг 7 образовательных организаций, расположенных на территории Эрзинского кожууна.

**Таблица 1.**  
**Информация об обследованных образовательных организациях**

Рейтин г			Наименование образовательного учреждения	2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством предоставления услуг образовательной организацией	3. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов	3.1. Соблюдение потребностей образовательной организации и родителей в том, что касается доступности для инвалидов	3.2. Соблюдение в образовательной организации условий доступности, позволяющих получать услуги лицам с другими формами инвалидности	3.3. Доля инвалидов - получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	4. Показатели, характеризующие добросовестность, вежливость работников образовательных организаций	4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных добросовестностью, вежливостью работников образовательной организации	4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных вежливостью, вежливостью работников образовательной организации при предоставлении дополнительных форм взаимодействия	4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных добросовестностью, вежливостью работников образовательной организации при предоставлении дополнительных форм взаимодействия	6. Показатели, характеризующие удовлетворенность получателей образовательных услуг	5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных образовательными услугами предоставленными усл.	5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	Общий показатель оценки качества, в баллах
10	ДО	Эрзинский район	МБДОУ Детский сад «Дамырак» с. Бай-Даг	92	74,50	40	100	75	94,40	94	92	100	94,00	94	94	94	87,72
12	ДО	Эрзинский район	МБДОУ Детский сад №4 "Сапгап" с. Эрзин	86	82,00	40	100	100	91,20	90	90	96	91,50	95	90	90	87,52
15	ДО	Эрзинский район	МБДОУ Детский сад «Солнышко» с. Морен	89	76,00	20	100	100	96,20	98	96	93	91,00	92	87	92	86,46
18	ДОД	Эрзинский район	МБУ ДО ПК «Ужук» с.Эрзин Эрзинского кожууна	99	41,90	20	20	93	98,20	97	99	99	98,70	98	99	99	86,10
30	ОО	Эрзинский район	МБОУ СОШ села Морен	87	52,00	20	40	100	93,20	92	94	94	94,80	94	93	96	84,42
91	ОО	Эрзинский район	МБУО "Эрзинская средняя школа им. С.Чакар"	74	55,80	20	60	86	81,20	78	80	90	80,50	79	79	82	78,44
109	ОО	Эрзинский район	МБОУ СОШ им. К. Идама с. Нарын	72	47,20	20	40	84	80,40	76	80	90	81,20	80	81	82	76,38

### **Методы исследования.**

В качестве основных методов получения достоверных сведений о деятельности обследуемых образовательных организаций выступили изучение информации на официальных сайтах или информационных стендах образовательных организаций, а также анкетный опрос.

В процессе исследования были соблюдены требования нормативной правовой базы к процедуре оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность.

**Сроки проведения НОКО:** исследование было проведено с «20» октября 2022 г. по «15» ноября 2022 г.

	162. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа имени Кыргыс Идама села Нарын Эрзинского кожууна Республики Тыва	163. Муниципальная бюджетная общеобразовательная организация «Эрзинская средняя школа имени Соян Чакар» Эрзинского кожууна Республики Тыва	164. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа села Морен Эрзинского кожууна Республики Тыва	165. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад №4 "Сапгал" с. Эрзин	166. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад «Дамырак» с. Бай-Даг	167. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад «Солнышко» с. Морен	168. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования детей подростковый клуб «Ужук» с. Эрзин Эрзинского кожууна	ИТОГО:
17. Ваш возраст								
до 14	0	0	0	0	0	0	0	0
14 - 17 лет	5	9	1	0	0	0	13	28
18 - 35 лет	68	163	32	20	20	27	96	426
36 - 59 года	149	281	71	21	33	26	93	674
60 лет и старше	7	12	8	1	0	0	3	31
ИТОГО:	229	465	112	42	53	53	205	1159

\* Данные по форме 25574 (0.00%)

## 2. ПЕРЕЧЕНЬ ОРГАНИЗАЦИЙ, В ОТНОШЕНИИ КОТОРЫХ ПРОВОДИЛИСЬ СБОР И ОБОБЩЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ О КАЧЕСТВЕ УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Таблица 2.

*Перечень обследованных образовательных организаций*

Рейтин г			Наименование образовательного учреждения	2.3. Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	3. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов	3.1. Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	3.2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	3.3. Доля инвалидов - получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций	4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивших первичный контакт и информирование родителей о услугах при непосредственном обращении в организацию	4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условий оказания услуг	5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	Общий показатель оценки качества, в баллах
10	ДО	Эрзинский район	МБДОУ Детский сад «Дамырак» с. Бай-Даг	92	74,50	40	100	75	94,40	94	92	100	94,00	94	94	94	87,72
12	ДО	Эрзинский район	МБДОУ Детский сад №4 "Салгал" с. Эрзин	86	82,00	40	100	100	91,20	90	90	96	91,50	95	90	90	87,52
15	ДО	Эрзинский район	МБДОУ Детский сад «Солнышко» с. Морен	89	76,00	20	100	100	96,20	98	96	93	91,00	92	87	92	86,46
18	ДОД	Эрзинский район	МБУ ДО ПК «Ужук» с.Эрзин Эрзинского кожууна	99	41,90	20	20	93	98,20	97	99	99	98,70	98	99	99	86,10
30	ОО	Эрзинский район	МБОУ СОШ села Морен	87	52,00	20	40	100	93,20	92	94	94	94,80	94	93	96	84,42
91	ОО	Эрзинский район	МБУО "Эрзинская средняя школа им. С. Чакар"	74	55,80	20	60	86	81,20	78	80	90	80,50	79	79	82	78,44
109	ОО	Эрзинский район	МБОУ СОШ им. К. Идама с. Нарын	72	47,20	20	40	84	80,40	76	80	90	81,20	80	81	82	76,38

### **3. НОРМАТИВНО-ПРАВОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности выполнена в соответствии с критериями и показателями, предусмотренными процедурой НОКО организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в соответствии:

- с ФЗ от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

- с Постановлением Правительства РФ от 31.05.2018 г. № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- с Приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 30.10.2018 г. № 675н «Об утверждении методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- с Приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 31.05.2018 г. № 344н «Об утверждении единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- с Приказом Министерства просвещения РФ от 13.03.2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;

- с Приказом Министерства финансов РФ от 07.05.2019 г. № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации» и на основании договора об оказании услуг от 17.10.2022 г. №9986.

#### **4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОБОБЩЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ОФИЦИАЛЬНЫХ САЙТАХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ И/ИЛИ ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ В ПОМЕЩЕНИЯХ УКАЗАННЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ**

В данном разделе представлена полная информация по следующим критериям:

**Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность.**

##### ***Показатель 1.***

Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами:

- на информационных стендах в помещении организации;
- на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сайт).

##### ***Показатель 2.***

Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:

- телефона;
- электронной почты;
- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»);
- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

Для получения значений по показателю 1 эксперты организации-оператора изучали наличие информации на сайтах обследованных образовательных организаций по 37 позициям (см. Приложение 9.2).

Оценка по каждой позиции осуществлялась по шкале да/нет (да – 1 балл, нет – 0 баллов).

Результаты выглядят следующим образом.

**Таблица 3.**  
**Показатель 1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (начало)**

		151	152	153	154	155	156	157	
		МБОУ СОШ им. К. Идама с. Нарын	МБУО "Эрзинская средняя школа им. С. Чакар"	МБОУ СОШ села Морен	МБДОУ Детский сад №4 "Салгал" с. Эрзин	МБДОУ Детский сад «Дамьтрак» с. Бай-Даг	МБДОУ Детский сад «Солнышко» с. Морен	МБУ ДО ПК «Ужук» с. Эрзин Эрзинского кожууна	
	Количество респондентов	229	465	112	42	53	53	205	
	Численность получателей услуг	464	810	178	50	71	50	315	
	Доля респондентов	49	57	63	84	75	106	65	
<b>1.1.</b>	1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации*	79	81	80	77	75	66	84	
	1.1.1 - Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	100	100	100	100	100	90	100	
	Объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на информационных стендах в помещении организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами	в наличии (числитель)	13	13	13	10	10	9	9
		всего (знаменатель)	13	13	13	10	10	10	9
	1.1.2 - Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	59	63	61	53	51	42	67	

Таблица 3.

**Показатель 1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (окончание)**

№ показателя	Показатели	Наличие/отсутствие критерия (1 /0, либо 1/0,5/0)	Эрзинский район						
			151	152	153	154	155	156	157
			МБОУ СОШ им. К. Идама с. Нарын	МБУО "Эрзинская средняя школа им. С. Чакар"	МБОУ СОШ села Морен	МБДОУ Детский сад №4 "Салгал" с. Эрзин	МБДОУ Детский сад «Дамырак» с. Бай-Даг	МБДОУ Детский сад «Солнышко» с. Морен	МБУ ДО ПК «Ужук» с. Эрзин Эрзинского кожууна
1.	Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об образовательной организации		87,10	87,70	88,60	79,90	79,70	74,60	92,20
1.1.	Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами		79	81	80	77	75	66	84
1.1.1.	На информационных стендах в помещении образовательной организации		100	100	100	100	100	90	100
	<b>1. Основные сведения:</b>		x	x	x	x	x	x	x
	1. Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)		1	1	1	1	1	1	1
	2. Информация о режиме и графике работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)		1	1	1	1	1	1	1
	3. Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)		1	1	1	1	1	1	1
	<b>2. Структура и органы управления образовательной организацией</b>		x	x	x	x	x	x	x
	4. Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии); адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии))		1	1	1	1	1	1	1

Для получения значений по показателю 1 эксперты организации-оператора изучали наличие информации на сайтах обследованных образовательных организаций в соответствии с 4 позициями.

Результаты выглядят следующим образом.

№ показателя	Показатели	Наличие/отсутствие критерия (1 /0, либо 1/0,5/0)	Эрзинский район						
			151	152	153	154	155	156	157
			МБОУ СОШ им. К. Идама с. Нарын	МБУО "Эрзинская средняя школа им. С.Чакар"	МБОУ СОШ села Морен	МБДОУ Детский сад №4 "Салгал" с. Эрзин	МБДОУ Детский сад «Дамырак» с. Бай-Даг	МБДОУ Детский сад «Солнышко» с. Морен	МБУ ДО ПК «Ужук» с.Эрзин Эрзинского кожууна
	<b>3. Образование</b>		х	х	х	х	х	х	х
	11. Лицензия на осуществление образовательной деятельности (выписка из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности)		1	1	1	1	1	1	1
	<b>Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах (при наличии), с указанием в отношении каждой образовательной программы информации:</b>		х	х	х	х	х	х	х
	12. О реализуемых уровнях образования		1	1	1	1	0	1	1
	13. О формах обучения		1	1	1	не требуется	не требуется	не требуется	1
	14. О нормативных сроках обучения		1	1	1	1	0	1	1
	15. О сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации), общественной, профессионально-общественной аккредитации образовательных программ (при наличии общественной, профессионально-общественной аккредитации)		1	1	1	не требуется	не требуется	не требуется	не требуется
	16. О языка(х), на котором(ых) осуществляется образование (обучение)		0	0	0	0	0	0	0
	17. Об учебных предметах, курсах, дисциплинах (модулях), предусмотренных соответствующей образовательной программой		1	1	1	не требуется	не требуется	не требуется	1
	18. О практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой		1	1	1	не требуется	не требуется	не требуется	1
	19. Об использовании при реализации образовательной программы электронного обучения и дистанционных образовательных технологий		1	1	1	не требуется	не требуется	не требуется	не требуется

**Таблица 4.**  
**Показатель 2. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (начало)**

№ показателя	Показатели	Наличие/отсутствие критерия (1 /0, либо 1/0,5/0)	Эрзинский район						
			151	152	153	154	155	156	157
			МБОУ СОШ им. К. Идама с. Нарын	МБУО "Эрзинская средняя школа им. С. Чакар"	МБОУ СОШ села Морен	МБДОУ Детский сад №4 "Салгал" с. Эрзин	МБДОУ Детский сад «Дамырак» с. Бай-Даг	МБДОУ Детский сад «Солнышко» с. Морен	МБУ ДО ПК «Ужук» с. Эрзин Эрзинского кожууна
1.	Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об образовательной организации		87,10	87,70	88,60	79,90	79,70	74,60	92,20
1.1.	Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами		79	81	80	77	75	66	84
1.1.1.	На информационных стендах в помещении образовательной организации		100	100	100	100	100	90	100
	<b>1. Основные сведения:</b>		х	х	х	х	х	х	х
	1. Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)		1	1	1	1	1	1	1
	2. Информация о режиме и графике работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)		1	1	1	1	1	1	1
	3. Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)		1	1	1	1	1	1	1
	<b>2. Структура и органы управления образовательной организацией</b>		х	х	х	х	х	х	х
	4. Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии); адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии)		1	1	1	1	1	1	1

**Таблица 4.**  
**Показатель 2. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (окончание)**

1.2.	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	90	90	90	60	60	60	90
	- абонентского номера телефона;	1	1	1	1	1	1	1
	- адреса электронной почты;	1	1	1	1	1	1	1
1.2.1.	- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.);	1	1	1	0	0	0	1
	- раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»;	0	0	0	0	0	0	0
	- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее);	0	0	0	0	0	0	0

По данному критерию во всех учреждениях имеется ссылка «Обратная связь», проверяющим этот критерий не оценен.

## 5. РЕЗУЛЬТАТЫ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ГРАЖДАН КАЧЕСТВОМ УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

В данном разделе представлена информация по следующим критериям:

**Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность.**

**Показатель 3.** Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).

		151	152	153	154	155	156	157	
		МБОУ СОШ им. К. Идама с. Нарын	МБУО "Эрзинская средняя школа им. С. Чакар"	МБОУ СОШ села Морен	МБДОУ Детский сад №4 "Салгал" с. Эрзин	МБДОУ Детский сад «Дамыраю» с. Бай-Даг	МБДОУ Детский сад «Солнышко» с. Морен	МБУ ДО ПК «Ужук» с. Эрзин Эрзинского кожууна	
	1.3.2 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	90	92	91	94	98	85	99	
	Число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	числитель	131	253	82	31	48	34	203
		знаменатель	145	276	90	33	49	40	204
<b>ИТОГО Раздел 1</b>	<b>Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки</b>	<b>87,10</b>	<b>87,70</b>	<b>88,60</b>	<b>79,90</b>	<b>79,70</b>	<b>74,60</b>	<b>92,20</b>	

### Критерий 2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

**Показатель 2.** Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).

		151	152	153	154	155	156	157	
		МБОУ СОШ им. К. Идама с. Нарын	МБУО "Эрзинская средняя школа им. С. Чакар"	МБОУ СОШ села Морен	МБДОУ Детский сад №4 "Салгал" с. Эрзин	МБДОУ Детский сад «Дамыраю» с. Бай-Даг	МБДОУ Детский сад «Солнышко» с. Морен	МБУ ДО ПК «Ужук» с. Эрзин Эрзинского кожууна	
	2.3. Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	72	74	87	86	92	89	99	
	Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	числитель	166	346	98	36	49	47	204
		знаменатель	229	465	112	42	53	53	205
<b>ИТОГО Раздел 2</b>	<b>Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки</b>	<b>86,00</b>	<b>87,00</b>	<b>93,50</b>	<b>93,00</b>	<b>96,00</b>	<b>94,50</b>	<b>99,50</b>	

### Критерий 3. Доступность образовательной деятельности для инвалидов.

**Показатель 3.** Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов). Это самый низкий показатель по всему кожууну, предложено ОО кожууна рассмотреть финансовые средства для улучшения качества данного показателя.

		151	152	153	154	155	156	157
		МБОУ СОШ им. К. Илама с. Нарын	МБУО "Эрзинская средняя школа им. С. Чакар"	МБОУ СОШ села Морен	МБДОУ Детский сад №4 "Салгал" с. Эрзин	МБДОУ Детский сад «Дамырао» с. Бай-Даг	МБДОУ Детский сад «Солнышко» с. Морен	МБУ ДО ПК «Ужук» с. Эрзин Эрзинского кожууна
3.3.	3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	84	86	100	100	75	100	93
	3.3.1 - Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	84	86	100	100	75	100	93
	Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, по отношению к числу опрошенных получателей услуг- инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	числитель	16	32	10	4	3	2
знаменатель		19	37	10	4	4	2	15
<b>ИТОГО Раздел 3</b>	<b>Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки</b>	<b>47,20</b>	<b>55,80</b>	<b>52,00</b>	<b>82,00</b>	<b>74,50</b>	<b>76,00</b>	<b>41,90</b>

#### Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организации.

**Показатель 1.** Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).

№ показателя	Показатели	Наличие/отсутствие критерия (1 /0, либо 1/0,5/0)	Эрзинский район						
			151	152	153	154	155	156	157
			МБОУ СОШ им. К. Илама с. Нарын	МБУО "Эрзинская средняя школа им. С. Чакар"	МБОУ СОШ села Морен	МБДОУ Детский сад №4 "Салгал" с. Эрзин	МБДОУ Детский сад «Дамырао» с. Бай-Даг	МБДОУ Детский сад «Солнышко» с. Морен	МБУ ДО ПК «Ужук» с. Эрзин Эрзинского кожууна
4.	4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций		80,40	81,20	93,20	91,20	94,40	96,20	98,20
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы		76	78	92	90	94	98	97
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы		80	80	94	90	92	96	99
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия		90	90	94	96	100	93	99

**Показатель 2.** Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).

**Показатель 3.** Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).

№ показателя	Показатели	Наличие/отсутствие критерия (1 /0, либо 1/0,5/0)	Эрзинский район						
			151	152	153	154	155	156	157
			МБОУ СОШ им. К. Илама с. Нарын	МБУО "Эрзинская средняя школа им. С. Чакар"	МБОУ СОШ села Морен	МБДОУ Детский сад №4 "Салгал" с. Эрзин	МБДОУ Детский сад «Дамырак» с. Бай-Даг	МБДОУ Детский сад «Солышко» с. Морен	МБУ ДО ПК «Ужук» с. Эрзин Эрзинского кожууна
4.	<b>4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций</b>		80,40	81,20	93,20	91,20	94,40	96,20	98,20
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы		76	78	92	90	94	98	97
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы		80	80	94	90	92	96	99
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия		90	90	94	96	100	93	99

### **Критерий 5. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности.**

**Показатель 1.** Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).

**Показатель 2.** Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).

**Показатель 3.** Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

		151	152	153	154	155	156	157	
		МБОУ СОШ им. К. Идама с. Нарын	МБУО "Эрзинская средняя школа им. С. Чакар"	МБОУ СОШ села Морен	МБДОУ Детский сад №4 "Салгал" с. Эрзин	МБДОУ Детский сад «Дамырак» с. Бай-Даг	МБДОУ Детский сад «Солнышко» с. Морен	МБУ ДО ПК «Ужук» с. Эрзин Эрзинского кожууна	
	1.3.1 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.	92	90	98	100	98	100	100	
	Число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	числитель	167	292	97	40	49	49	201
		знаменатель	182	323	99	40	50	49	201
	1.3.2 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	90	92	91	94	98	85	99	
	Число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	числитель	131	253	82	31	48	34	203
		знаменатель	145	276	90	33	49	40	204
<b>ИТОГО Раздел 1</b>	<b>Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки</b>	87,10	87,70	88,60	79,90	79,70	74,60	92,20	

**Таблица 5.**  
**Удовлетворенность граждан качеством условий оказания услуг**  
**(начало)**

		151	152	153	154	155	156	157	
		МБОУ СОШ им. К. Идама с. Нарын	МБУО "Эрзинская средняя школа им. С. Чакар"	МБОУ СОШ села Морен	МБДОУ Детский сад №4 "Салгал" с. Эрзин	МБДОУ Детский сад «Дамырак» с. Бай-Дар	МБДОУ Детский сад «Солнышко» с. Морен	МБУ ДО ПК «Ужук» с. Эрзин Эрзинского кожууна	
<b>ИТОГО Раздел 4</b>	<b>Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки</b>	80,40	81,20	93,20	91,20	94,40	96,20	98,20	
<b>5.1.</b>	5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)*	80	79	94	95	94	92	98	
	5.1.1 - Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым	80	79	94	95	94	92	98	
	Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	числитель	183	366	105	40	50	49	201
		знаменатель	229	465	112	42	53	53	205
<b>5.2.</b>	5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	81	79	93	90	94	87	99	
	5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	81	79	93	90	94	87	99	

**Таблица 5.**  
**Удовлетворенность граждан качеством условий оказания услуг**  
**(окончание)**

		151	152	153	154	155	156	157	
		МБОУ СОШ им. К. Идама с. Нарын	МБУО "Эрзинская средняя школа им. С. Чакар"	МБОУ СОШ села Морен	МБДОУ Детский сад №4 "Салгал" с. Эрзин	МБДОУ Детский сад «Дамырак» с. Бай-Даг	МБДОУ Детский сад «Солнышко» с. Морен	МБУ ДО ПК «Ужугу» с. Эрзин Эрзинского кожууна	
5.2.	5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	81	79	93	90	94	87	99	
	5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).		81	79	93	90	94	87	99
	Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, по отношению к числу опрошенных получателей услуг ответивших на соответствующий вопрос анкеты	числитель	185	366	104	38	50	46	203
		знаменатель	229	465	112	42	53	53	205
5.3.	5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы*	82	82	96	90	94	92	99	
	5.3.1 - Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.		82	82	96	90	94	92	99
	Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	числитель	188	380	108	38	50	49	204
		знаменатель	229	465	112	42	53	53	205
<b>ИТОГО</b> Раздел 5	<b>Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки</b>	81,20	80,50	94,80	91,50	94,00	91,00	98,70	

## 6. ЗНАЧЕНИЯ ПО КАЖДОМУ ПОКАЗАТЕЛЮ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩЕМУ ОБЩИЕ КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, размещены в приложении 9.1 (Приложение 9.1. Количественные результаты независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями) к настоящему аналитическому отчету.

Данная таблица является неотъемлемой частью аналитического отчета.

		151	152	153	154	155	156	157
		МБОУ СОШ им. К. Идама с. Нарын	МБУО "Эрзинская средняя школа им. С. Чакар"	МБОУ СОШ села Морен	МБДОУ Детский сад №4 "Салгал" с. Эрзин	МБДОУ Детский сад «Дамырак» с. Бай-Даг	МБДОУ Детский сад «Солнышко» с. Морен	МБУ ДО ПК «Ужук» с. Эрзинского кожууна
<b>ИТОГО Раздел 5</b>	<b>Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки</b>	81,20	80,50	94,80	91,50	94,00	91,00	98,70
<b>Итоговое значение комплексного показателя</b>	<b>Итого комплексный показатель</b>	76,38	78,44	84,42	87,52	87,72	86,46	86,10

Они представлены в виде таблицы для размещения на общероссийском портале <https://bus.gov.ru/pub/home>

## 7. ОСНОВНЫЕ НЕДОСТАТКИ В РАБОТЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ, ВЫЯВЛЕННЫЕ В ХОДЕ СБОРА И ОБОБЩЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ О КАЧЕСТВЕ УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

В ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг выявлены следующие основные недостатки в деятельности обследованных организаций:

1. На официальном сайте всех учреждений недостаточна информация о структуре и об органах управления образовательной организации (см табл. 3, п.б).

2. На официальных сайтах некоторых образовательных организаций не обнаружены сведения о реализуемых образовательных программах на 2022/23 уч.г., у части из них требуемые сведения размещены за предыдущие годы (неактуальные) (см. табл. 3, п.22);

№ показателя	Показатели	Наличие/отсутствие критерия (1/0, либо 1/0,5/0)	Эрзинский район						
			151	152	153	154	155	156	157
			МБОУ СОШ им. К. Илама с. Нарын	МБУО "Эрзинская средняя школа им. С. Чакар"	МБОУ СОШ села Морен	МБДОУ Детский сад №4 "Салгал" с. Эрзин	МБДОУ Детский сад «Дамырак» с. Бай-Даг	МБДОУ Детский сад «Солнышко» с. Морен	МБУ ДО ПК «Ужук» с. Эрзин Эрзинского кожууна
	21. Об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практик, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа		1	0	1	1	1	0	0
	22. О календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа		1	1	1	1	0	0	0
	23. О методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, а также рабочей программы воспитания и календарного плана воспитательной работы, включаемых в основные образовательные программы в соответствии с частью 1 статьи 12.1 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", в виде электронного документа		1	1	0	1	1	0	0

3. О численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами) (см. табл. 3, п.25);

№ показателя	Показатели	Наличие/отсутствие критерия (1/0, либо 1/0,5/0)	Эрзинский район						
			151	152	153	154	155	156	157
			МБОУ СОШ им. К. Илама с. Нарын	МБУО "Эрзинская средняя школа им. С. Чакар"	МБОУ СОШ села Морен	МБДОУ Детский сад №4 "Салгал" с. Эрзин	МБДОУ Детский сад «Дамырак» с. Бай-Даг	МБДОУ Детский сад «Солнышко» с. Морен	МБУ ДО ПК «Ужук» с. Эрзин Эрзинского кожууна
	Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам, в том числе:		х	х	х	х	х	х	х
	24. Об общей численности обучающихся		1	1	0	1	0	1	0
	25. О численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)		0	0	0	1	0	0	0
	26. Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы		0	0	0	не требуется	не требуется	не требуется	не требуется

4. На официальных сайтах большинства обследованных образовательных организаций не обнаружены документы о наличии оборудования помещений в ОО с учетом доступа для инвалидов (см. п.3.1.);

№ показателя	Показатели	Наличие/отсутствие критерия (1/0, либо 1/0,5/0)	Эрзинский район						
			151	152	153	154	155	156	157
			МБОУ СОШ им. К. Илама с. Нарын	МБУО "Эрзинская средняя школа им. С. Чакар"	МБОУ СОШ села Морен	МБДОУ Детский сад №4 "Салгал" с. Эрзин	МБДОУ Детский сад «Дамырак» с. Бай-Даг	МБДОУ Детский сад «Солышко» с. Морен	МБУ ДО ПК «Узюк» с. Эрзин Эрзинского кожууна
3.1.	Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов		20	20	20	40	40	20	20
3.1.1.	1) оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);		1	1	1	1	1	1	1
	2) выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;		0	0	0	1	1	0	0
	3) адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;		0	0	0	0	0	0	0
	4) сменных кресел-колясок;		0	0	0	0	0	0	0
	5) специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации.		0	0	0	0	0	0	0

5. На официальных сайтах большинства обследованных образовательных организаций не обнаружены документы об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей)(см. табл. 3, п.35), в самом деле в ОО нет платных услуг, проверяющий выставил верно;

№ показателя	Показатели	Наличие/отсутствие критерия (1/0, либо 1/0,5/0)	Эрзинский район						
			151	152	153	154	155	156	157
5	4. Платные образовательные услуги		x	x	x	x	x	x	x
7	7. Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе		не требуется	не требуется	не требуется	не требуется	не требуется	не требуется	не требуется
8	5. Образование		x	x	x	x	x	x	x

6. Не обеспечены в полной мере условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

№ показателя	Показатели	Наличие/отсутствие критерия (1/0, либо 1/0,5/0)	Эрзинский район						
			151	152	153	154	155	156	157
	7. Доступная среда		x	x	x	x	x	x	x
	Информация о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе:		x	x	x	x	x	x	x
	41. О специально оборудованных учебных кабинетах, объектах для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья		1	1	1	0	0	0	1
	42. Об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации		1	1	1	1	1	0	1
	43. О специальных условиях питания		1	1	1	0	0	0	не требуется
	44. О специальных условиях охраны здоровья		0	1	1	0	0	0	1
	45. О доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья		0	1	1	0	0	0	1
	46. Об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья		0	1	1	1	0	0	1
	47. О наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования		0	1	1	0	0	0	1
	48. О наличии условий для беспрепятственного доступа в общежитие, интернат		0	не требуется	не требуется	не требуется	не требуется	не требуется	не требуется
	49. О количестве жилых помещений в общежитии, интернате, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья		0	не требуется	не требуется	не требуется	не требуется	не требуется	не требуется

В бюджете ОО за 2024 год необходимо рассмотреть финансовые средства для приобретения специально оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.

## **8. ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО СОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ**

Настоящий аналитический отчет содержит достоверную информацию, которая может послужить основой для принятия и реализации своевременных управленческих решений, направленных на повышение качества условий осуществления образовательной деятельности 7 образовательных организаций, расположенных на территории Эрзинского кожууна.

*По результатам анализа полученной информации рекомендуется:*

1. Довести результаты аналитического отчета до педагогических коллективов обследованных образовательных организаций;
2. Активизировать деятельность по созданию условий для организации обучения и воспитания детей-инвалидов;
3. Внести изменения в деятельность образовательных организаций с учетом значений каждого критерия и показателя, обновить неактуальную информацию, сделать информацию более удобной для ее поиска на официальном сайте образовательной организации;
4. Довести необходимую информацию о деятельности образовательных организаций до родителей в целях наиболее адекватной оценки ими качества образовательной деятельности обследованных образовательных организаций;
5. При необходимости провести повторную самооценку качества условий осуществления образовательной деятельности на основании анкет, размещенных в Приложениях.

Обращаем внимание на парадокс, связанный с тем, что чем выше качество предоставляемых образовательной организацией услуг, тем выше к ним требования родителей. И наоборот, закономерно, что родители, не имея полного представления о современных требованиях к образовательной организации, зачастую завышают свои оценки.

В заключение напоминаем:

- для дошкольных образовательных организаций и организаций дополнительного образования не существует специальных показателей, учитывающих специфику деятельности этих образовательных организаций, в связи с чем оценки по некоторым показателям будут нулевыми в силу объективных причин (например, по показателю «наличие свидетельства о государственной аккредитации»);

- окончательная оценка качества условий осуществления образовательной деятельности 7 образовательных организаций, расположенных на территории Эрзинского кожууна, является компетенцией Общественного совета.

## 9. ПРИЛОЖЕНИЯ

**9.1. Количественные результаты независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями (см. специальный файл Приложение 9.1)**

**9.2. Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам**

(Утверждены приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 г. № 114)

**I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организации).**

№ п/п	Показатели
1.1	<b>Показатель 1.</b> Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сайт)
1.2	<b>Показатель 2.</b> Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»); - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
1.3	<b>Показатель 3.</b> Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)

## II. Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

№ п/п	Показатели
2.1	<p><b>Показатель 1.</b> Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наличие зоны отдыха (ожидания);</li> <li>- наличие и понятность навигации внутри организации;</li> <li>- наличие и доступность питьевой воды;</li> <li>- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;</li> <li>- санитарное состояние помещений организации</li> </ul>
2.2	<p><b>Показатель 2.</b> Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)</p>

## III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов

№ п/п	Показатели
3.1	<p><b>Показатель 1.</b> Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);</li> <li>- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</li> <li>- наличие сменных кресел-колясок;</li> <li>- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</li> </ul>
3.2	<p><b>Показатель 2.</b> Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</li> <li>- альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению;</li> <li>- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;</li> <li>- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому</li> </ul>
3.3	<p><b>Показатель 3.</b> Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов)</p>

#### IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации

№ п/п	Показатели
4.1	<b>Показатель 1.</b> Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)
4.2	<b>Показатель 2.</b> Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)
4.3	<b>Показатель 3.</b> Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)

#### V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций

№ п/п	Показатели
5.1	<b>Показатель 1.</b> Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)
5.2	<b>Показатель 2.</b> Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)
5.3	<b>Показатель 3.</b> Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

### 9.3. Критерии, показатели и позиции, по которым выполняют оценку эксперты

#### Критерий 1.

Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организации).

*Показатель 1. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами*

№ п/п	Позиции, по которым выполняет оценку эксперт	Да /нет
	<b>Наличие информации</b>	
1	о дате создания образовательной организации	
2	об учредителе (учредителях) образовательной организации	
3	о месте нахождения образовательной организации, филиалах (при их наличии)	
4	о режиме, графике работы	
5	о контактных телефонах и об адресах электронной почты	
6	о структуре и об органах управления образовательной организации	
	<b>Размещение копий</b>	
7	устава образовательной организации	
8	лицензий на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	
9	свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	
10	плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы	
11	локальных нормативных актов, предусмотренных частью 2 статьи 30 Федерального закона «Об образовании в РФ»	
12	правил внутреннего распорядка обучающихся, внутреннего трудового распорядка и коллективного договора	
	<b>Размещение сведений</b>	
13	об уровне образования	
14	о формах обучения	
15	о нормативном сроке обучения	
16	о сроке действия государственной аккредитации образовательной программы (при наличии государственной аккредитации)	
17	описание образовательной программы с приложением ее копии	
18	об учебном плане с приложением его копии	
19	аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	
20	календарный учебный график с приложением его копии	
21	о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	
22	о реализуемых образовательных программах	
23	о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам	

	за счет бюджета субъекта Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	
24	о языках образования	
25	о ФГОС, об образовательных стандартах	
26	о руководителе образовательной организации, его заместителях	
27	о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы	
28	о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности	
29	о количестве вакантных мест для приема(перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки	
30	о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки, о наличии общежития, интерната	
31	об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	
32	о трудоустройстве выпускников	
33	отчет о результатах самообследования	
34	документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	
35	документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей)	
36	предписания органов, осуществляющих государственный контроль в сфере образования, и отчеты об исполнении указанных предписаний (при наличии)	
37	иная информация(о независимой оценке качества условий оказания услуг образовательной организации, о инновационной деятельности, иная)	
		Итого:

***Показатель 2. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»); технической возможности выражения получателем образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)***

№ п/п	Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Да /нет
1	телефона	
2	электронной почты	
3	электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)	
4	раздела «Часто задаваемые вопросы»	
5	технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией	

## **Критерий 2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**

*Показатель 1. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации*

<b>№ п/п</b>	<b>Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:</b>	<b>Да /нет</b>
1	наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью	
2	наличие и понятность навигации внутри организации	
3	наличие и доступность питьевой воды	
4	наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	
5	санитарное состояние помещений организации	
6	транспортная доступность (доступность общественного транспорта и наличие парковки)	
7	доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации и пр.)	

## **Критерий 3. Доступность образовательной деятельности для инвалидов**

*Показатель 1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации*

<b>№ п/п</b>	<b>Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов:</b>	<b>Да /нет</b>
1	оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)	
2	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	
3	наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	
4	наличие сменных кресел-колясок	
5	наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений	

*Показатель 2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брай-*

*ля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому*

№ п/п	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов:	Да /нет
1	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	
2	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	
3	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	
4	наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению	
5	помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации	
6	наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	

## 9.4. Анкета для респондентов

### Анкета для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы

(Приложение к Методике выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденной приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н)

#### Уважаемый участник опроса!

Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы (школы, театры, музеи, культурно-досуговые центры, больницы, поликлиники, организации социального обслуживания, детские сады, бюро медико-социальной экспертизы и прочие организации).

Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу организаций социальной сферы и повысить качество оказания услуг населению.

Опрос проводится анонимно. Ваши фамилия, имя, отчество, контактные телефоны указывать необязательно.

Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы гарантируется.

1. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?

Да

Нет (переход к вопросу 3)

2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?

Да

Нет

3. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?

Да

Нет (переход к вопросу 5)

4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?

Да

Нет

5. Своевременно ли Вам была предоставлена услуга в организации, в которую Вы обратились (в соответствии со временем записи на прием к специалисту (консультацию), с датой госпитализации (диагностического исследования), со сроками, установленными индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и прочее)?

Да (услуга предоставлена своевременно или ранее установленного срока)

Нет (услуга предоставлена с опозданием)

6. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации) и прочие условия)?

Да

Нет

7. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?

Да

Нет (переход к вопросу 9)

8. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?

Да

Нет

9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники регистратуры, справочной, приемного отделения, кассы, приемной комиссии и прочие работники)?

Да

Нет

10. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (врачи, социальные работники, работники, осуществляю-

щие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники)?

Да

Нет

11. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие.)?

Да

Нет (переход к вопросу 13)

12. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и в прочих дистанционных формах)?

Да

Нет

13. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?

Да

Нет

14. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации (подразделения, отдельных специалистов, периодичностью прихода социального работника на дом и прочие); навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов и прочее)?

Да

Нет

15. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?

Да

Нет

16. Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации:

---

---

Сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о себе:

17. Ваш пол  
Мужской  
Женский

18. Ваш возраст \_\_\_\_\_ (укажите, сколько Вам полных лет)

*Благодарим Вас за участие в опросе!*

Заполняется организатором опроса или анкетером.

1. Название населенного пункта, в котором проведен опрос (напишите)

---

2. Полное название организации социальной сферы, в которой проведен опрос получателей услуг (напишите)

---

## 9.5. Приложение «Используемые сокращения»

<b>№ п/п</b>	<b>Используемое сокращение</b>	<b>Полная формулировка</b>
1	НОК УО ОД	Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности
2	Оценка	Оценка качества условий осуществления образовательной деятельности
3	ОО	Образовательная организация
4	Услуга	Услуга по сбору, обобщению и информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательной организации